

香港綠色機構認證

網上申請系統



常見問答 FAQ

2026 年 2 月

Ver. 1.03a

1. 找不到或忘記了登入密碼，可以如何進入系統？

如忘記登入密碼，或在啟動帳戶後未獲取首次密碼，可在《香港綠色機構認證》網上申請系統的登入頁面 (<https://aas.hkgoc.gov.hk/>) 按「忘記密碼 Forgot Password」，啟動重設密碼程序。

在「驗證身份」頁面輸入帳戶電郵地址並按「下一步」。系統會於數分鐘內發出重設登入密碼的電郵。打開收到的電郵，按下「立即重設密碼」。

驗證身份

發送重置密碼連結到電郵信箱，請登錄電郵信箱點擊連結重置密碼。

* 電郵地址

[返回](#) [下一步](#)

在「重設密碼」頁面輸入「新密碼」，並再次輸入「確認新密碼」，最後按「確認」，即可更新登入密碼。

重置密碼

電郵地址: vincentlau@hkpc.org

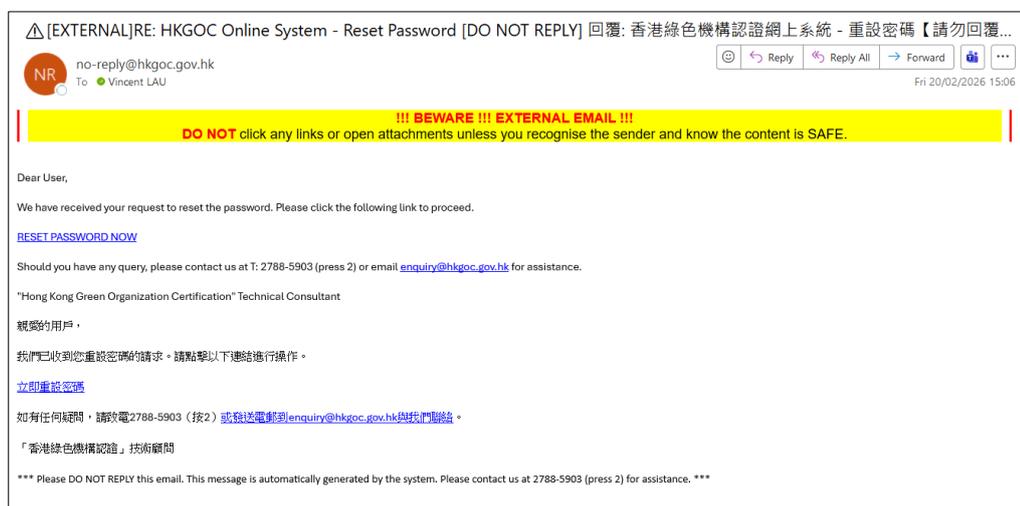
新密碼:

確認新密碼:

[確認](#)

2. 接收不到系統的電郵，包括一次性驗證碼，如何登入系統？

系統電郵一般由"no-reply@hkgoc.gov.hk"郵箱發出。因應不同郵件伺服器的設定，電郵有可能被誤認為「垃圾郵件」。請嘗試查看「垃圾郵件」收件匣，有關電郵可能被送往此處。



3. 可以用智能手機登入系統嗎？

系統支援的網頁瀏覽器如下：

- Chrome 131.0 或以上
- Firefox 133.0 或以上
- Edge 131.0 或以上

用智能手機可以登入系統作申請操作。不過證書的評審及報告表格複雜，建議用戶使用電腦操作。

4. 證書的申請表格內項目數量眾多，系統有儲存功能嗎？

系統提供儲存功能。在開始填選清單及上傳證明文件後，可按下方「保存」功能儲存已填寫的內容，以留待下次登入系統再填寫。

在再次登入系統後，可看到之前儲存的申請，在「證書列表」中的「證書申請狀態」欄顯示著「已儲存」，申請者可以按「編輯」繼續填寫該表格並完成申請。

證書	證書申請狀態	到期日期/ 有效日期	級別	顧問	建立日期	操作
減廢證書	已儲存	--			2026-02-20	查看 編輯 權限分配 下載證書

5. 如何確保提交的申請，最終可以取得證書？

首先，申請者有責任如實填寫評審及報告表格，並盡可能提交證明文件。有關《香港綠色機構認證》的證書申請要求詳情，請瀏覽官方網站：

<https://www.hkgoc.gov.hk/zh-hk/>

用戶可以隨時登入系統，在「證書列表」查看現時的「證書申請狀態」。一般在申請《減廢證書》或《節能證書》時，如評審及報告表格列明的強制性措施不足 100%，或非強制性措施不足 40%，技術顧問將要求申請者提供附加資料。有關申請的「證書申請狀態」欄會變為「待跟進」，申請者亦會收到電郵通知，需要在時限內登入系統補交資料。

證書	證書申請狀態	到期日期/ 有效日期	級別	顧問	建立日期	操作
減廢證書	待跟進	--	不合格	GloriaYU	2026-01-30	查看 編輯 權限分配 下載證書

6. 現有手持的證書將會在數月後到期，我需要主動申請續期嗎？

在現有證書有效期屆滿前至少 3 個月，系統會開啟相關證書的續期功能，並向相應帳戶發出電郵，提醒用戶登入系統完成續期申請。如常地完成評審及報告表格後，便可以啟動續期申請。

申請機構需按時提交所需資料，一般可在現有證書有效期屆滿前取得新的有效電子證書。

節能證書	已獲證	2028-03-31	基礎	GloriaYU	2025-12-24	查看	續期	權限分配	下載證書
減廢證書	已獲證	2028-03-31	良好	GloriaYU	2025-12-24	查看	續期	權限分配	下載證書

7. 可以使用舊有的 Excel 表格提交申請嗎？

《香港綠色機構認證》網上申請系統將在 2026 年 3 月正式啟用。屆時，相關申請將逐步過渡至只接受於網上系統內完成。如需要提供協助，請致電《香港綠色機構認證》熱線 2788 5903 查詢。

8. 公司剛搬往新的地址，需要在系統內更新嗎？

如機構/營運單位名稱、地址及業務性質有所更改，用戶需要登入系統更改有關資料。登入系統後，於右上角功能列點選「個人中心」→「個人資料」。在相關管理的機構/營運單位右方點選「更新」。

進入「機構資料」表格後，更改需更新的資料。在下方「文件上傳」中，選擇要上傳的更新商業登記等相關文件。確認資料無誤後，點按「更新」。

維護機構/營運單位

機構資料

* 機構名稱 (英文):

* 機構名稱 (中文):

如需更新機構名稱或營運單位名稱，必須提交相關證明文件，例如有效的商業登記證

* 營運單位名稱 (英文):

* 營運單位名稱 (中文):

* 地址 (英文):

* 地址 (中文):

* 業務性質:

📁

↓ 選擇文件

注意更新機構/營運單位資料須由《香港綠色機構認證》技術顧問核對。而由於地址改動可界定為審核範圍變更，證書可以被視為新申請處理。

9. 我想申請新帳戶為公司提交新證書申請，但系統說我電郵已註冊，那怎麼辦？

系統只允許一個電郵處理一個登入帳戶。不過另一方面，系統可以讓一個帳戶管理多個機構及營運單位。建議重新登入系統，再檢視管理安排，如遺失密碼，可使用「忘記密碼」程序將之重設。

如需為帳戶添加新的機構或營運單位，在登入系統後，於右上角功能列中，點選「個人中心」→「添加機構/營運單位」，以開啟相關表格，並提交增加機構/營運單位的申請。



10. 我想讓我下屬處理部份證書申請事宜，但我不便給下屬觀看我的電郵，系統可以增加處理帳戶嗎？

系統支援屬於同一個機構下的多個帳戶，處理同一個營運單位的證書申請。

首先，讓主用戶的下屬申請一個新帳戶，而機構名稱需要跟主用戶相同。

在下屬(副用戶)取得帳戶後，主要申請人需要登入系統，在證書列表中選出需要由副用戶處理的證書申請，並按右方的「權限分配」。



在「權限分配」頁面，找出副用戶的帳戶，並選擇「證書權限」類別，例如「編輯者」可以處理所有申請事宜。在「保存」後，主用戶和副用戶的帳戶，均可以處理此證書的申請。



權限分配	
證書權限	
<input type="radio"/> 查看者	<input checked="" type="radio"/> 編輯者
<input type="radio"/> 沒有權限	

11. 我現在持有有效的《香港綠色機構認證》並想使用新的網上申請系統， 我需要於系統中註冊新帳戶嗎？

所有持有有效《香港綠色機構認證》證書，包括《減廢證書》、《節能證書》、《清新室內空氣證書》及《香港綠色機構》(有效期為 2026 年 3 月 31 日或之後)的申請者，其主要聯絡人將會收到由《香港綠色機構認證》網上申請系統發出的登入帳戶，無須自行註冊。系統會按現有證書的到期日，陸續發出附有首次登入密碼的電郵，通知帳戶登入系統並完成續期申請。

如未收到系統電郵但需提交新申請，可使用「忘記密碼」功能，於驗證身份時輸入證書中主要聯絡人的電郵地址，再自行設定新密碼以登入系統。如需要提供協助，請致電《香港綠色機構認證》熱線 2788 5903 查詢。